



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Štefánikova 246/1
400 01 Ústí nad Labem
tel. 475 601 805
IČ. 44 22 55 12

Člověk nám není lhostejný.

Reakce na vysílání reportáže o současných mrazech a osobách bez přístřeší ze dne 7.2.2012 ve zpravodajství ČT1 – Události v regionu

Dne 7.2.2012 byla odvysílána reportáž ve zpravodajství ČT1 – Události v regionu, která z našeho pohledu budí dojem, že Oblastní charita Ústí nad Labem, resp. služby Domu Samaritán nezvládají (nezvládly) krizovou situaci v době letošních mrazů, stejně jako vrhání tmavého stínu na práci a službu, kterou vykonává.

Dovolte nejprve několik slov úvodem. Dům Samaritán, to je komplex sociálních služeb a pomoci osobám bez přístřeší. Disponuje jednak tzv. azylovým ubytováním, ale také službami pro ty, kteří žijí na ulici a jsou zcela jistě v nelehké situaci, obzvláště v obdobích, kdy je počasí velmi nepříznivé. Těmito službami je tzv. denní centrum a noclehárna. Denní centrum provozujeme celoročně, nabízíme potravinovou pomoc, možnost zajištění osobní hygieny, ošacení a sociální poradenství. Například v roce 2010 tuto službu využilo 235 uživatelů, tzn. osob bez přístřeší, v roce 2011 pak 264 uživatelů.

Noclehárna nabízí osobám bez přístřeší (mužům) nouzové přenocování se standardní kapacitou 13ti lůžek a možnost osobní hygieny, sociálního poradenství. V roce 2010 tuto možnost využilo 211 uživatelů, tzn. mužů, kteří jsou na ulici a v roce 2011 pak 255 uživatelů. V případě noclehárny již s příchodem snížení teploty, které s sebou často přináší již podzim, přistupujeme k tzv. krizovým židlím. A to znamená, že umožňujeme přespání i po překročení standardní kapacity noclehárny. Když koncem ledna 2012 došlo ke krizové situaci, tzn. ke zcela radikálnímu poklesu teplot, reagovali jsme na toto ochlazení 30.1.2012 rozšířením provozní doby denního centra, kde mohli lidé bez přístřeší přetrvat v průběhu celého dne. V případě možnosti využití noclehárny nedošlo oproti předchozím týdnům k velkým změnám, i nadále jsme se snažili umožnit přenocování všem (a to i ženám), kteří přišli o možnost přespání požádat. Dům Samaritán tak poskytoval služby nonstop, lidé mohli přijít v kteroukoliv denní nebo noční dobu a pomoc jim nebyla odmítána. V týdnu od 30.1. 2012 překročila obsazenost noclehárny dvojnásobek své obvyklé obsazenosti, i tak jsme ale byli schopni pomoci těm, kteří naši pomoc potřebovali a neodmítali nikoho. V době od 1. 2. do 9.2. 2012 bylo poskytnuto 105krát přenocování na krizové židli při současně plné kapacitě noclehárny.

3. 2. 2012 vyvolal Magistrát města Ústí nad Labem jednání o krizové situaci a možnostech jejího řešení při využití veškerých možných zdrojů pomoci, včetně mimořádného zprovoznění zařízení ČČK. Současně také uvolnil finanční prostředky pro řešení této mimořádné situace, na němž participovaly a participují vedle sociálních organizací rovněž složky záchranného integrovaného systému. Finanční prostředky byly uvolněny jak na mimořádný provoz ČČK, tak i Oblastní charity Ústí nad Labem, která díky této finanční podpoře zakoupila podložky, spací pytle, pánské zimní boty a potraviny právě vzhledem k mimořádné situaci, která nastala. Obě zařízení byla v provozu nikoliv

z důvodu, že by Dům Samaritán nezvládal nápor klientů, ale vzhledem k závažnosti krizové situace, kdy teploty klesly hluboko pod nulou a počet osob, které žijí na ulici je poměrně vysoký. Jinými slovy Ústecký Magistrát tak neřešil „zoufalou situaci azylového domu Samaritán, který nezvládá nápor uživatelů“, ale situaci lidí na ulici a snažil se všemožně zabránit umrznutí těchto lidí, kteří na ulici byli a které reálně hrozilo, a to za využití všech možných dostupných prostředků, služeb nebo zdrojů. Věříme, že naše pomoc v Domě Samaritán byla prospěšná všem, kteří ji potřebovali a mrzí nás, budí-li odvysílaná reportáž nepříznivý dojem o práci Oblastní charity Ústí nad Labem a Azylového domu Samaritán.

Vývoj počtu uživatelů tzv. denního centra (Centrum pomoci) a Noclehárny v Domě Samaritán.

